

1. Definicje

- 1.1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw, zwane dalej w skrócie "OWSiD".
- 1.2. Dostawca – Sharp Horizon sp. z o.o., ul. Potulicka 20D/24, 70-234 Szczecin, Polska, NIP 8522708268, KRS 0001110203, REGON 528862796.
- 1.3. Nabywca – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub inne podmioty korzystające z produktów i usług Dostawcy.
- 1.4. Oferta – dokument przedstawiający pełny lub częściowy asortyment towarów lub usług Dostawcy, przygotowany dla Nabywcy. Oferta jest ważna przez 30 dni, o ile nie wskazano inaczej.
- 1.5. Produkty i usługi – projektowanie, dostawa, montaż i serwis urządzeń elektrycznych i elektronicznych na jednostkach pływających.

2. Zakres zastosowania

- 2.1. OWSiD stanowią integralną część każdej umowy zawieranej z Dostawcą i obowiązują przez cały okres współpracy handlowej.
- 2.2. Złożenie zamówienia przez Nabywcę oznacza akceptację OWSiD.
- 2.3. Warunki realizacji umów przedstawione przez Nabywcę, o ile są sprzeczne z OWSiD, nie są wiążące dla Dostawcy.
- 2.4. Dostawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia indywidualnych warunków współpracy w formie pisemnej.

3. Informacje o produkcie

- 3.1. Informacje techniczne dotyczące produktów i usług mają charakter orientacyjny i wymagają potwierdzenia w umowie lub zamówieniu.
- 3.2. Odpowiedzialność za dopasowanie zamówionego produktu do specyficznych potrzeb leży po stronie Nabywcy, chyba że ustalono inaczej.
- 3.3. Wszelkie materiały reklamowe oraz informacje dostarczone przez Dostawcę są własnością Sharp Horizon sp. z o.o. i nie mogą być kopiowane, udostępniane ani wykorzystywane bez zgody Dostawcy.
- 3.4. Oferta ma charakter poufny i nie może być udostępniana osobom trzecim bez pisemnej zgody Dostawcy.



SHARP HORIZON Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Potulicka 20D/24, 70-234 Polska
NIP PL8522708268

KRS 0001110203, Sąd Rejonowy w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego

4. Ceny

- 4.1. Wszystkie ceny podawane są w PLN netto po zastosowaniu rabatów, chyba że wskazano inaczej, i nie obejmują kosztów transportu, cła ani innych dodatkowych opłat.
- 4.2. Proponowana cena jest ważna przy realizacji 100% wartości oferty.
- 4.3. Ceny mogą ulec zmianie w przypadku zmian kosztów surowców, podatków lub innych czynników niezależnych od Dostawcy.
- 4.4. Rabaty i upusty wymagają indywidualnych ustaleń z Nabywcą i są potwierdzane pisemnie.

5. Warunki płatności

- 5.1. Płatność za zamówione produkty lub usługi realizowana jest w formie:
 - 5.1.1. Przelewu w formie przedpłaty za złożone zamówienie.
 - 5.1.2. Gotówki
 - 5.1.3. Przelewu odroczonego (wyłącznie w przypadku podpisanej umowy o współpracy)
- 5.2. Dostawa realizowana jest po uregulowaniu pełnej należności, o ile nie uzgodniono inaczej.
- 5.3. W przypadku opóźnienia płatności opisanej w punkcie 5.1.3 OWSiD Dostawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe oraz wstrzymać dalsze dostawy lub usługi.
- 5.4. W przypadku odstąpienia od zakupu, Nabywca ponosi opłatę manipulacyjną w wysokości:
 - 5.4.1. 15% wartości towaru w przypadku zwrotu produktu zamkniętego.
 - 5.4.2. 25% wartości towaru w przypadku otwartego produktu.
- 5.5. Punkt 5.4 wraz z przynależnymi podpunktami ma zastosowanie wyłącznie dla podmiotów niebędących konsumentem lub Przedsiębiorcą quasi-konsumentem
- 5.6. Produkty oznaczone jako "BZ" w ofercie nie podlegają zwrotowi.



6. Dostawa

- 6.1. Dostawy realizowane są w sposób uzgodniony z Nabywcą: transportem własnym, przewoźnikiem zewnętrznym zaaranżowanym przez Dostawcę i/lub Nabywcę albo odbiorem własnym.
- 6.2. Termin dostawy ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie w przypadku okoliczności niezależnych od Dostawcy (np. siła wyższa, opóźnienia transportowe).
- 6.3. Dostawca odpowiada jedynie za terminowe przygotowanie towaru.
- 6.4. Punkt 6.3 nie ma zastosowania w przypadku, w którym dostawa realizowana jest transportem własnym Dostawcy.
- 6.5. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Nabywcę w momencie przekazania go przewoźnikowi lub odbiorcy.
- 6.6. W przypadku produktów sprzedawanych na metry ilość dostarczona może różnić się o +/- 5% od ilości zamówionej.

7. Reklamacje i gwarancje

- 7.1. Standardowo każdy nowy produkt objęty jest 12-miesięczną gwarancją, chyba że wskazano inaczej.
- 7.2. Nabywca jest zobowiązany do zgłoszenia wad w terminie 7 dni roboczych od daty dostawy.
- 7.3. Reklamacje zgłaszane są w formie pisemnej na adres contact@sharphorizon.pl i muszą zawierać dokumentację potwierdzającą wadę (zdjęcia, opis, numer seryjny).
- 7.4. Dostawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z czynników niezależnych od niego.
- 7.5. Zwrot towarów może nastąpić jedynie po uprzedniej akceptacji przez Dostawcę i podlega opłacie manipulacyjnej opisanej w punkcie 5.4.
- 7.6. Zgodnie z ustawą z dnia 30.05.2014 r. o Prawach konsumenta, klient będący konsumentem lub Przedsiębiorcą quasi-konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, na warunkach opisanych w ww. ustawie i OWSiD.

8. Odszkodowania i odpowiedzialność

- 8.1. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewłaściwego użytkowania towarów lub usług przez Nabywcę.
- 8.2. W przypadku roszczeń odszkodowawczych wynikających z rażącego zaniedbania Dostawcy, odpowiedzialność ograniczona jest do wysokości wartości zamówienia.
- 8.3. Nabywca zobowiązuje się przestrzegać wszystkich instrukcji użytkowania, montażu i serwisowania dostarczonych z towarem.



SHARP HORIZON Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Potulicka 20D/24, 70-234 Polska
NIP PL8522708268

KRS 0001110203, Sąd Rejonowy w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Akceptacja OWSiD jest równoznaczna z akceptacją przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO. Pełna polityka prywatności dostępna jest na stronie www.sharphorizon.pl.
- 9.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego.
- 9.3. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd w Szczecinie.
- 9.4. W przypadku uznania któregoś z postanowień za nieważne, pozostałe postanowienia zachowują moc.
- 9.5. OWSiD wchodzi w życie z dniem jego publikacji i obowiązuje do odwołania.



SHARP HORIZON Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Potulicka 20D/24, 70-234 Polska
NIP PL8522708268

KRS 0001110203, Sąd Rejonowy w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy
Krajowego Rejestru Sądowego